

# **CONDITIONS GENERALES**

## **Forfait Pro**

**S.A.R.L. T.R.I.A.D.E.**

Version 1.6 du 12/09/2007

### **CONDITIONS D'INSCRIPTION**

Nos services sont réservés aux personnes juridiquement capables de souscrire des contrats. Nos services ne sont pas disponibles pour les mineurs de moins de 18 ans. Si vous ne remplissez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser nos services. De plus, vous n'êtes plus autorisé à utiliser nos services si votre compte a été temporairement ou définitivement suspendu.

### **DUREE**

Une durée déterminée de douze (12) mois minimum est fixée à compter de la transmission par TRIADE des Eléments d'identification ou de la mise à disposition du Service, et ce sans renouvellement. A l'issue de cette période, le Client dispose de la faculté de souscrire une nouvelle commande de Service, sous la réserve du paiement préalable par le Client du prix applicable au moment de cette nouvelle souscription.

Le Client dispose de la faculté de souscrire à nouveau le Service au tarif en vigueur au moment de sa souscription pour une durée identique ou, le cas échéant, supérieure, sans que la souscription à ce nouveau Service constitue une propagation du premier Contrat. Afin que le Service soit assuré sans discontinuité, le Client s'engage à adresser au minimum trente (30) jours avant le terme du présent Contrat, un Bon de Commande dûment complété ainsi que le paiement effectif entre les mains de TRIADE.

La date de mise en service effective du Service correspond à celle de l'envoi par TRIADE au Client des Eléments d'Identification.

### **PRIX**

Sauf disposition particulière, les prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises. Le prix est payable par avance dès transmission du Bon de Commande. Sauf disposition particulière, aucun paiement ne fera l'objet d'un remboursement, même en cas de suspension, d'annulation ou de transfert de Service avant l'issue de la période contractuelle. Les tarifs sont modifiables à tout moment sans préavis, mais ne changent en aucune manière le Contrat actuel.

## **DESIGNATION DU SERVICE**

Le Client se charge lui-même de l'hébergement et de la maintenance de son serveur. TRIADE ne saurait être tenu responsable des défaillances dues à une mauvaise gestion de l'un ces deux pôles. Le serveur demeure en toutes hypothèses la propriété de l'établissement titulaire du Contrat.

## **ACCES AUX SERVICES & ESPACE CLIENT**

Toute commande passée par le Client à TRIADE est formalisée par la production d'un Bon de Commande récapitulant les caractéristiques du Service à fournir par TRIADE et, le cas échéant, des options choisies par le Client. La transmission du Bon de Commande par le Client emporte l'acceptation par le Client sans réserves ni restrictions. Les commandes ne sont plus susceptibles de modification ou même d'annulation après réception par TRIADE du Bon de Commande.

Dans les meilleurs délais suivant la réception par TRIADE du Bon de Commande et l'encaissement du prix dû par le Client, TRIADE adressera au Client un Accusé de Réception de la commande du Client et procédera au traitement de celle-ci. TRIADE transmettra ensuite au Client les Eléments d'Identification lui permettant d'accéder au Service TRIADE.

Le Client devra lors de la commande du Service fournir différentes informations ainsi que ses coordonnées complètes, dont le Client garantit en tout temps l'exactitude, la sincérité et la fiabilité.

Le Client fournit en particulier pour ce faire une seule adresse de courrier électronique. Il est informé que ces adresses de courrier électronique demeurent **L'UNIQUE** moyen de communication, hors assistance téléphonique à l'initiative du Client, entre TRIADE et le Client. Il appartient en conséquence au Client d'indiquer à tout moment et dans les meilleurs délais à TRIADE son changement de coordonnées, notamment d'adresse de courrier électronique, et ce exclusivement par le biais de l'Espace Client ou par mail. Il ne peut donc être tenu responsable de l'absence de diligence du Client dans la modification de ses coordonnées.

L'accès à l'Espace Client et au Service n'est possible et autorisé qu'avec les Eléments d'Identification fournis par TRIADE. Le Client s'engage à conserver les Eléments d'Identification strictement confidentiels, à ne pas les divulguer à des tiers sous quelque forme que ce soit et à ne les utiliser qu'à titre strictement personnel. L'accès à l'Espace Client est effectué sous la seule responsabilité du Client. L'accès à l'Espace Client avec les Eléments d'Identification confiés au Client est dès lors réputé avoir été effectué de plein droit par le Client et sous sa responsabilité.

Il appartient au Client en cas de perte, de vol ou de tout acte frauduleux à l'égard des Eléments d'Identification d'en informer dans les meilleurs délais TRIADE par télécopie et de justifier de son identité par tous moyens. A réception de cette notification écrite dûment justifiée, TRIADE procédera à la modification des Eléments d'Identification. TRIADE traitera la demande du Client dans les meilleurs délais et lui transmettra en retour par courrier électronique les nouveaux Eléments d'Identification. Le Client demeure responsable de l'utilisation du Service par des tiers jusqu'à la modification par TRIADE des Eléments d'Identification. La modification de tout ou partie des Eléments d'Identification du Client donnera lieu, le cas échéant, à facturation, sauf modification de ceux-ci à l'initiative de TRIADE.

### **INFORMATION DU CLIENT ET CONFORMITE DU SERVICE**

Le Client déclare par les présentes qu'il a procédé préalablement à la souscription par lui au Service à la vérification de l'adéquation du Serveur, des Ressources Système, des Logiciels et, plus généralement, du Service qu'il juge adapté à ses besoins ainsi qu'avoir reçu de TRIADE toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent Contrat et qu'en conséquence il renonce à toute contestation sur ce point.

### **COLLABORATION DU CLIENT**

Le Client s'engage à collaborer activement avec TRIADE. Le Client s'engage en particulier à fournir à TRIADE, dans les délais requis, tous les documents, renseignements, informations détenus par lui et nécessaires à la réalisation des prestations de Services objet des présentes. Au titre de son obligation de collaboration, le Client s'engage notamment à régulièrement consulter son Espace TRIADE (<http://www.triade-educ.com>) et à prendre **RÉGULIÈREMENT** connaissance des informations relatives au Service, ainsi qu'aux Restrictions Techniques.

### **DECLARATIONS & RESPONSABILITE DU CLIENT**

Le Client déclare connaître les caractéristiques et le fonctionnement du réseau Internet, ainsi que du Service, notamment des limites de ressources informatiques mises à disposition.

Le Client édite et publie sur le Site via TRIADE sous son nom et sous sa seule responsabilité. Sauf accord entre les parties, le Client garantit n'utiliser le Service qu'à des fins professionnelles et s'interdit en conséquence de transférer tout ou partie des droits et obligations des présentes à des tiers. Il est précisé en tant que de besoin que le Client est garant en toutes hypothèses à l'égard de TRIADE du non-respect des présentes dispositions.

Le Client garantit TRIADE qu'il dispose de l'ensemble des autorisations et déclarations administratives nécessaires à l'exploitation du Site TRIADE. Il garantit en particulier, de procéder aux déclarations préalables de traitements de données nominatives de son contenu sur le site TRIADE auprès de la CNIL. TRIADE est enregistré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le N° 1047631 (CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

Le Client s'engage à ce que l'utilisation de TRIADE respecte l'ensemble des dispositions législatives, réglementaires, administratives applicables sur le réseau Internet, telles que notamment l'information, la protection des mineurs, le respect de la personne humaine, la propriété intellectuelle et, plus généralement, les droits des tiers. Il garantit en particulier qu'il dispose, pour la diffusion et l'exploitation sur le Site Internet, de l'ensemble

- des droits de propriété intellectuelle y afférant
- des autorisations requises de tiers, notamment au titre de l'exploitation de leur image, bien, etc... ainsi que la mise en place de liens hypertextes.

Le Client garantit à TRIADE qu'il n'utilisera le Service qu'à des fins strictement licites. Il garantit en tous temps que le Site Internet ne portera pas atteinte aux droits de tiers, notamment par des propos diffamants, dénigrants, faisant l'apologie de la commission de crimes ou de délits, etc...

Le Client s'engage à n'utiliser le service qu'à des fins d'échanges de correspondances privées et s'interdit en conséquence d'utiliser lesdits Services pour pratiquer des actes de démarchage commercial non sollicités (spamming), y compris en grand nombre, des actes d'intrusion dans des systèmes informatiques, de transmission d'informations ou de documents illicites et, plus généralement, de commettre des actes illicites par les biais desdits Services.

Le Client s'engage à informer TRIADE par Lettre Recommandée avec A.R., de toute demande, plainte, action judiciaire, directement ou indirectement liée à la fourniture du Service et/ou au Site Internet.

### **SERVICE DE SAUVEGARDE**

TRIADE s'engage à effectuer des sauvegardes périodiques des données du Client, toutes les six (6) heures dans la mesure où le serveur de l'établissement est disponible, et que celui-ci soit configuré en tant que tel. TRIADE ne garantit pas les données si une panne est survenue sur le serveur du Client entre deux sauvegardes.

### **DISPONIBILITE DU SERVICE**

Compte-tenu notamment du caractère mutualisé des Ressources Système et du Serveur affectés à la mise à disposition du Service, TRIADE n'est pas en mesure de garantir au Client une disponibilité constante du Service. TRIADE fait ses meilleurs efforts pour fournir le Service, sous réserve des périodes de maintenance.

TRIADE se réserve le droit d'interrompre le Service pour des travaux de maintenance et/ou d'amélioration du Service et/ou du Serveur. Ces interruptions de Service seront, dans la mesure des possibilités de TRIADE, préalablement notifiées au Client avant toute interruption. En cas d'urgence, TRIADE se réserve néanmoins le droit de suspendre partiellement ou totalement, pendant une durée raisonnable, le Service pour conduire toute opération technique requise. Ces interruptions de Service ne pourront donner lieu à une quelconque indemnisation du Client.

En cas d'inaccessibilité du Service due à des dysfonctionnements techniques du ressort de TRIADE, TRIADE fera tout son possible afin de résoudre ce(s) dysfonctionnement(s) dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrables à compter de la notification écrite adressée, par le biais exclusif de l'Espace Client TRIADE ou par mail sous la réserve que :

- Le Client décrive le plus précisément possible les dysfonctionnements constatés.
- le Client collabore pleinement avec TRIADE.
- Lesdits dysfonctionnements ne trouvent pas pour origine une mauvaise utilisation du Service par le Client.

### **SERVICES ADDITIONNES – SERVICES NON FOURNIS**

Dans le cadre de la fourniture du Service, TRIADE fournit différents Services Additionnels. Ces Services Additionnels sont soumis à des Conditions Particulières. La commande et/ou l'utilisation de ces services optionnels et/ou additionnels par le Client implique l'acceptation sans restrictions ni réserves des présentes Conditions Générales et, le cas échéant, de Conditions Particulières.

Le Client est informé que le Service ne comprend aucune prestation de fourniture d'un pare-feu (ou « fire-wall ») ou d'anti-virus empêchant notamment l'intrusion de données de tiers. Il appartient en conséquence au Client de souscrire, le cas échéant, auprès d'autres prestataires de son choix ce type de prestation. TRIADE ne saurait en conséquence être tenu responsable de la perte de données du Client.

### **ASSISTANCE TRIADE**

Pour l'ensemble des prestations objet des présentes, le Client dispose d'une assistance en ligne par courrier électronique depuis son Espace Client durant les jours et heures ouvrés de TRIADE, apportant une aide technique concernant le Service en répondant dans les meilleurs délais aux questions et commentaires du Client via son Espace Client.

Le Client peut également souscrire auprès de TRIADE à d'autres prestations personnalisées au tarif en vigueur au moment de la souscription.

### **RESPONSABILITE**

TRIADE assume au titre des présentes une obligation de moyens. TRIADE ne saurait être tenu pour responsable de l'indemnisation des dommages indirects et immatériels subis par le Client du fait directement ou indirectement de l'exécution ou la mauvaise exécution des Services, tels que notamment la perte de chiffre d'affaires, de clientèle, de bénéfices, de données informatiques, de préjudice moral etc...

De même, le logiciel TRIADE est en licence GPL.

Le Client doit avoir reçu une copie de la Licence Publique Générale GNU en même temps que ce programme ; si ce n'est pas le cas, s'adresser à la Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307, États-Unis.

## **DEFAUT DE PAIEMENT – SUSPENSION – RESILIATION - TERME**

En cas de non-respect par le Client d'une quelconque de ces obligations, TRIADE se réserve le droit de suspendre, sauf disposition contraire suivant un préavis raisonnable, le Service, et ce jusqu'au parfait respect par le Client de ses obligations.

En cas de défaut de paiement, y compris par annulation ou répudiation de son paiement en ligne, par le Client d'une commande de Service, TRIADE se réserve le droit de suspendre le Service jusqu'au complet paiement du prix dans un délai raisonnable, puis à l'issue dudit délai, de résilier de plein droit le présent Contrat.

La déclaration délibérée par le Client d'informations inexactes ou douteuses, l'absence délibérée par le Client de mise à jour des informations fournies à TRIADE, ou l'absence de réponse par le Client pendant plus de quinze (15) jours calendaires aux demandes de TRIADE relatives à l'exactitude des informations fournies par lui, entraîneront la suspension de plein droit du Service.

Sauf disposition particulière, en cas de manquement par l'une des parties au présent Contrat à l'exécution de ses obligations et à défaut pour cette partie d'y remédier, l'autre partie pourra résilier de plein droit le présent Contrat, par Lettre recommandée avec A.R., un (1) mois après une mise en demeure restée sans réponse.

TRIADE, à sa convenance, peut :

- Suspendre le Service jusqu'au parfait respect par le Client de ses obligations.
- Mettre en demeure le Client de respecter ses obligations suivant un préavis
- Résilier de plein droit le présent Contrat, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts pour dommages directs et/ou indirects auxquels TRIADE pourrait prétendre.

Toute suspension, résiliation ou suppression du Service dans les conditions déterminées au présent Contrat n'entraînera aucun dédommagement au bénéfice du Client.

En cas de résiliation pour quelle que cause que ce soit ou d'arrivée à son terme du présent Contrat, le Client devra faire son affaire, avant l'échéance qui lui est impartie (soit *a maxima soixante-douze (72) heures* avant le terme), de la récupération par ses soins de l'intégralité des données lui appartenant, à défaut de quoi ces éléments seront supprimés par TRIADE.

## **FORCE MAJEURE**

Tout événement en dehors du contrôle de l'une ou l'autre partie et contre lequel TRIADE n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties. Les parties admettent, sans que cette liste soit limitative, conventionnellement, entre elles, que ressortent de la force majeure, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : une grève (EDF, des opérateurs de télécommunications, des Registrar, NIC, etc...), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de télécommunication dont dépend TRIADE et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer, une guerre civile ou étrangère, des émeutes ou mouvements populaires, des attentats, etc...

Toutefois dans le cas où la suspension se poursuivrait au-delà d'un délai d'un (1) mois, chacune des parties se réserve la possibilité de résilier immédiatement et de plein droit, sans indemnité sans préavis après l'envoi d'une Lettre Recommandée avec A.R. notifiant cette décision.

## **DONNEES NOMINATIVES**

Le Client dispose, conformément à la loi dite « Informatique et libertés » n °78-17 du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition des données nominatives le concernant en adressant pour ce faire un courrier électronique à l'adresse suivante : « [contact@triade-educ.com](mailto:contact@triade-educ.com) ».

Certaines de ces informations (telles que notamment nom, adresse, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone et de télécopie, etc...) seront rendues publiques par TRIADE suivant les règles imposées par l'ICANN ainsi que les NIC.

Le Client accepte le traitement des données nominatives le concernant dans le cadre du présent Contrat. Le Client déclare qu'il a préalablement notifié et obtenu l'autorisation des personnes physiques dont il a fourni les noms et coordonnées dans le cadre des présentes.

## **DIVERS**

TRIADE se réserve le droit de modifier, à tout moment, les caractéristiques du Service, sans que lesdites modifications n'entraînent de modifications substantielles.

TRIADE se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales sans préavis ; ces modifications entrant immédiatement en vigueur pour tout contrat en cours.

Les Conditions Générales sont disponibles sur le site Internet de TRIADE.

<http://www.triade-educ.com>

**LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPETENT**

Le présent Contrat est soumis au Droit français.

En cas de difficulté pour l'interprétation et/ou l'application des présentes, les parties décident de se soumettre préalablement à une procédure amiable avant toute action judiciaire.

POUR TOUT LITIGE SUSCEPTIBLE DE SURVENIR EN RAPPORT AVEC LES PRÉSENTES, LEUR INTERPRÉTATION ET LEURS CONSÉQUENCES OU AVEC LES ACTES LES COMPLÉTANT OU LES MODIFIANT, ATTRIBUTION EXPRESSE ET EXCLUSIVE DE COMPÉTENCE EST FAITE AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DU RESSORT DE PARIS, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS, APPEL EN GARANTIE, RÉFÉRÉ ET EXPERTISE.